

**CCT entre a ANACS – Associação Nacional dos Agentes e Corretores de Seguros e o STAS – Sindicato dos Trabalhadores da Actividade Seguradora**

**CAPÍTULO I**  
**ÁREA, ÂMBITO, VIGÊNCIA E EFICÁCIA**

Cláusula 1ª

**Área de aplicação**

O presente Contrato Colectivo de Trabalho aplica-se em todo o território nacional.

Cláusula 2ª

**Âmbito pessoal**

- 1.** Este contrato colectivo de trabalho obriga:
  - a)** Por um lado, as entidades representadas pela ANACS – Associação Nacional de Agentes e Corretores de Seguros, associação patronal outorgante;
  - b)** Por outro, todos os trabalhadores ao serviço das entidades referidas na alínea anterior, representados pelo sindicato outorgante.
- 2.** Ficam igualmente obrigados por este C.C.T., a associação signatária e os trabalhadores ao seu serviço.
- 3.** Para efeitos do presente contrato, as sociedades estrangeiras consideram-se sedeadas em território nacional no local da sede do seu estabelecimento.

### Cláusula 3ª

#### **Abrangência**

Para cumprimento do disposto na alínea h) do artigo 543º conjugada com os artigos 552º e 553º, todos do Código do Trabalho, e com o artigo 15º da Lei n.º 99/2003, de 27 de Julho, estima-se que serão abrangidos pela presente convenção aproximadamente 500 trabalhadores e 160 empregadores.

### Cláusula 4ª

#### **Vigência, eficácia, denúncia e revisão**

- 1.** O presente C.C.T. entra em vigor cinco dias depois da publicação no Boletim do Trabalho e Emprego e vigorará por um período de dois anos, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
- 2.** A tabela salarial e cláusulas de expressão pecuniária vigorarão pelo período que delas expressamente constar e produzem efeitos a partir do 1º dia do mês de Janeiro de cada ano.
- 3.** A denúncia deste C.C.T., na parte que respeita à tabela salarial e cláusulas de expressão pecuniária será feita, decorridos até 9 meses contados do início da eficácia das mesmas, através da apresentação de proposta escrita, por qualquer uma das partes.
- 4.** Tratando-se de revisão que inclua cláusulas sem expressão pecuniária, o prazo referido no número anterior será elevado para o dobro, contando-se da data da eficácia da última revisão de idêntica natureza.
- 5.** As denúncias far-se-ão com o envio às demais partes contratantes da proposta de revisão, através de carta registada com aviso de recepção.
- 6.** A contraparte deverá enviar à parte denunciante uma contraproposta até 30 dias após a recepção da proposta de revisão.
- 7.** O C.C.T. denunciado mantém-se até à entrada em vigor de outro que o substitua.

**8.** No caso de não haver denúncia, a vigência da convenção será prorrogada automaticamente por períodos de um ano, até ser denunciada por qualquer das partes.

**9.** A denúncia e o processo de revisão deste C.C.T., em tudo quanto não estiver aqui expressamente previsto, reger-se-á pelo disposto na lei aplicável.

## **CAPÍTULO II**

### **CARREIRA PROFISSIONAL E DEFINIÇÃO DE FUNÇÕES**

#### **SECÇÃO I**

##### **Admissão**

###### Cláusula 5ª

###### **Condições de admissão e preferência**

**1.** Só poderá ser admitido como trabalhador de mediadores e corretores de seguros abrangidos por este C.C.T., o candidato que satisfaça as seguintes condições:

**a)** Ter a idade mínima de 16 anos;

**b)** Ter como habilitações escolares mínimas a escolaridade mínima obrigatória.

**2.** Para os efeitos do número anterior, a formação profissional reconhecida oficialmente considera-se equivalente às habilitações exigidas para os qualificados.

**3.** Têm preferência na admissão, e em igualdade de circunstâncias:

**a)** Os trabalhadores que estejam ou tenham estado ao serviço do empregador há menos de dois anos, na qualidade de contratados a termo, a tempo parcial ou como trabalhadores temporários;

**b)** Os trabalhadores com formação profissional adequada ao posto de trabalho e com a certificação profissional respectiva;

**c)** Os filhos dependentes de trabalhadores incapacitados ou falecidos.

**4.** No contrato de trabalho ou em documento a entregar pelo empregador, devem constar elementos como a definição das funções ou tarefas a desempenhar pelo trabalhador, a profissão e categoria profissional, o escalão ou grau, a retribuição, o horário de trabalho, o local de trabalho, condições específicas de prestação do trabalho, nomeadamente a data de início e o prazo ou termo que se estabeleceu.

#### Cláusula 6ª

##### **Contratos de Trabalho a termo**

- 1.** É permitida a contratação de trabalhadores a termo certo ou incerto de acordo com o disposto na lei e no presente C.C.T..
- 2.** A celebração de contratos de trabalho a termo só é admitida para fazer face a necessidades temporárias do empregador que não possam ser satisfeitas por outra forma e apenas pelo período estritamente necessário à satisfação dessas necessidades.
- 3.** O trabalhador contratado a termo tem os mesmos direitos e está adstrito aos mesmos deveres do trabalhador permanente numa situação comparável.
- 4.** Considerar-se-á contratado sem termo o trabalhador que permaneça no desempenho da sua actividade após a data da produção de efeitos da denúncia ou, na falta desta, decorridos 15 dias sobre a conclusão da actividade, serviço ou projecto para que haja sido contratado a termo incerto ou o regresso do trabalhador substituído ou a cessação do contrato deste.
- 5.** A cessação do contrato, decorrente de declaração do empregador, confere ao trabalhador o direito a uma compensação correspondente a 3 ou 2 dias de retribuição base e diuturnidades por cada mês de duração do vínculo, consoante o contrato tenha durado por um período que, respectivamente, não exceda ou seja superior a seis meses.

## Cláusula 7ª

### **Contratos de trabalho a tempo parcial**

- 1.** Considera-se trabalho a tempo parcial o que corresponda a um período normal de trabalho semanal igual ou inferior a 75% do praticado a tempo completo numa situação comparável.
- 2.** O contrato de trabalho a tempo parcial está sujeito à forma escrita, devendo do mesmo constar a actividade a desenvolver, o período normal de trabalho mensal e semanal, o horário de trabalho e a retribuição.
- 3.** O empregador concederá ao trabalhador que o requeira, e desde que mereça a respectiva concordância da entidade empregadora, a passagem ao regime de tempo parcial, preferindo aqueles que se encontrem numa das situações seguintes:
  - a)** Assistência a filhos, enteados, adoptados, desde que menores de 12 anos ou, independentemente da idade, se portadores de deficiência física ou incapacitados;
  - b)** Assistência a cônjuges portadores de deficiência física ou mental ou doença incapacitante, ou de pessoa com quem viva em união de facto há mais de dois anos, na mesma situação;
  - c)** Trabalhadores com capacidade de trabalho reduzida, com deficiência ou doença crónica;
  - d)** Trabalhadores que frequentem o ensino médio ou superior.
- 4.** O trabalhador admitido a tempo parcial goza de preferência no preenchimento de vaga, em regime de tempo completo, para o exercício das mesmas funções.
- 5.** A passagem de regime de tempo parcial a regime de tempo inteiro ou deste àquele, só pode fazer-se com o acordo escrito do trabalhador, sem prejuízo do disposto no número seguinte.

**6.** O trabalhador que passe de tempo inteiro a tempo parcial ou vice-versa tem direito a voltar ao regime anterior, mediante pedido escrito formulado com uma antecedência mínima de 60 dias.

**7.** Para efeitos do cálculo da retribuição efectiva do trabalhador a tempo parcial, aplicar-se-á a seguinte fórmula:

$$\frac{\mathbf{NHT \times RE}}{\mathbf{TS}}$$

Sendo:

**NHT**= O número de horas de trabalho semanal do trabalhador;

**RE** = A retribuição efectiva do trabalhador (como se trabalhasse a tempo inteiro);

**TS** = O número de horas de trabalho semanal previsto neste contrato;

## **SECÇÃO II**

### **Categorias e Funções**

#### Cláusula 8ª

#### **Classificação e níveis salariais dos trabalhadores**

**1.** O empregador é obrigado a proceder à classificação dos trabalhadores de acordo com as funções que cada um efectivamente exerce, nas categorias profissionais enumeradas e definidas no presente C.C.T., constantes dos Anexos I e II.

**2.** O empregador pode atribuir designações diferentes das previstas neste C.C.T. desde que seja formalmente estabelecida a equivalência dessa designação a uma das previstas, devendo a mesma ser devidamente comunicada ao Sindicato outorgante.

**3.** Sem prejuízo do disposto no número anterior, pode ser atribuído ao trabalhador nível salarial dos anexos II e III, não correspondente à categoria, desde que superior, não podendo ser-lhe posteriormente retirado.

4. As remunerações, para além das obrigatoriamente decorrentes deste C.C.T. e que não resultem do disposto no número anterior, poderão ser absorvidas por efeitos de aumentos salariais futuros.
5. Os trabalhadores que, de modo regular e contínuo, desempenhem funções correspondentes a diversas categorias, devem ser classificados pela de nível de remuneração mais elevado.
6. Para os efeitos do número anterior, considera-se regular e contínua a prestação de funções por período de tempo continuado igual ou superior a 30 dias.
7. As categorias profissionais referidas nos números anteriores e respectivas definições de funções são as constantes do Anexo II.
8. Em escritórios com menos de cinco trabalhadores, qualquer deles poderá exercer uma função, mesmo que não seja a da sua categoria, desde que não se verifique despromoção funcional.

#### Cláusula 9ª

##### **Extensão de funções do pessoal dos serviços complementares**

1. Aos trabalhadores dos serviços complementares, como tais classificados no Anexo I, não pode ser ordenada a execução de serviços diferentes dos previstos para as funções das respectivas categorias.
2. Em casos excepcionais, todavia, podem estes trabalhadores ser encarregados de desempenhar outras funções do mesmo nível de qualificação.
3. A infracção do disposto no n.º 1 confere ao trabalhador o direito de ser considerado técnico de seguros ou trabalhador do grupo de enquadramento, de acordo com as funções que vem exercendo e desde o seu início, seja qual for o tempo ocupado em tais serviços.
4. Para efeitos dos números anteriores, presume-se que a ordem foi dada se o trabalhador desempenhar essas funções por período superior a 15 dias de trabalho efectivo.

### **SECÇÃO III**

#### **Quadros de pessoal**

Cláusula 10ª

#### **Alterações aos quadros de pessoal**

As alterações ocorridas no quadro de pessoal das empresas quanto a categorias, níveis, vencimentos, resultantes da cessação do contrato de trabalho por qualquer motivo ou caso ou de novas admissões, terão de ser comunicadas trimestralmente ao Sindicato que representa o trabalhador.

### **SECÇÃO IV**

#### **Promoções**

Cláusula 11ª

#### **Promoções obrigatórias**

##### **Técnico de seguros:**

Estagiário administrativo – O trabalhador que desempenha esta função passa do nível III para o nível VII quando complete um ano de permanência na categoria.

Empregado administrativo – O trabalhador que desempenha esta função passa do nível VII para o nível VIII quando complete três anos na categoria, do nível VIII para o nível IX quando complete mais quatro anos e para o nível X ao fim de mais cinco anos na categoria.





Secretário – O trabalhador que desempenha esta função passará ao nível VII de remuneração quando completar quatro anos de permanência na categoria.

Adjunto de gestor de clientes – O trabalhador que desempenha esta função passará ao nível VIII de remuneração quando complete três anos de permanência na categoria e do nível VIII para o nível IX quando complete mais de três anos.

Gestor de clientes – O trabalhador que desempenha esta função passará ao nível X quando complete três anos nesta categoria e do nível X ao nível XI quando complete mais de três anos.

Técnico de análise de riscos – O trabalhador que desempenha esta função passará ao nível X quando complete três anos nesta categoria e do nível X ao nível XI quando complete mais de quatro anos.

### **Serviços Complementares:**

Recepcionista/Telefonista – O trabalhador que desempenha esta função passa obrigatoriamente do nível V para o nível VI quando complete três anos na categoria e passará ao nível de remuneração imediato quando complete cinco anos de permanência nessa categoria.

Estagiário dos Serviços Gerais – O trabalhador que desempenha esta função passa do nível I para o nível III quando complete um ano de permanência na categoria.

## Cláusula 12ª

### **Mudança de quadro dos técnicos dos serviços complementares**

- 1.** Os técnicos dos serviços complementares passarão obrigatoriamente, desde que haja vaga, para administrativos, logo que obtenham as habilitações mínimas previstas para o efeito.
- 2.** O ingresso na nova carreira pode fazer-se pela categoria mínima onde forem integrados, mantendo o nível de remuneração quando superior, sendo-lhe aplicável o esquema de promoção obrigatória vigente no quadro de ingresso.
- 3.** O prémio de antiguidade que eventualmente auferissem como técnicos dos serviços complementares, nos termos dos n.ºs 3 e 4 da cláusula 41ª, mantém-se fixo e só poderá ser absorvido quando forem promovidos ou lhes for atribuído nível de remuneração superior.

## Cláusula 13ª

### **Tempo de serviço para promoção**

Sempre que neste C.C.T. se faça referência ao tempo de serviço como requisito de promoção, esse tempo deve ser contado a partir do início das funções em causa, sem dar lugar a qualquer pagamento a título de retroactivos, salvo quando neste C.C.T. se dispuser expressamente em contrário.

## Cláusula 14ª

### **Início dos efeitos da promoção**

As promoções produzem efeitos a partir do 1º dia do mês em que se verificarem.

## **SECÇÃO V**

### **Interinidade de funções**

#### Cláusula 15ª

##### **Casos de interinidade**

- 1.** Entende-se por interinidade a substituição de funções que se verifica enquanto o trabalhador substituído mantém o direito ao lugar e quando o substituto seja trabalhador da empresa a qualquer título.
- 2.** O trabalhador não pode manter-se na situação de substituto por mais de 6 meses, seguidos ou interpolados, em cada ano civil, salvo em caso de doença, acidente ou requisição por parte do Governo, entidades públicas ou sindicato outorgante, período findo o qual o trabalhador assume definitivamente o direito ao lugar.
- 3.** O início da interinidade deve ser comunicado por escrito ao trabalhador.

#### Cláusula 16ª

##### **Consequências da interinidade**

- 1.** O trabalhador interino receberá um suplemento de retribuição igual à diferença, se a houver, entre a sua retribuição e a retribuição base da categoria correspondente às funções que estiver a desempenhar.
- 2.** Em qualquer hipótese, se o interino permanecer no exercício das funções do substituído para além de 15 dias após o regresso deste ao serviço ou para além de 30 dias após a perda do lugar pelo substituído, contados estes a partir da data em que a empresa dela teve conhecimento, considerar-se-á definitivamente promovido à categoria mínima do C.C.T. correspondente às funções que interinamente vinha exercendo.

## **SECÇÃO VI**

### **Transferências e mobilidade geográfica**

#### **Cláusula 17ª**

##### **Transferências**

- 1.** Salvo estipulação em contrário, e sem prejuízo do disposto na cláusula 18ª, a empresa pode transferir qualquer trabalhador para outro posto ou local de trabalho, dentro da mesma localidade, ou para a localidade onde este reside, mediante aviso prévio de 30 dias.
- 2.** A transferência será precedida de audição prévia dos delegados sindicais ou, na sua falta, do Sindicato e, quando dela resulte mudança de categoria, só poderá ser feita para categoria de retribuição base igual ou superior à da categoria que o trabalhador detinha.
- 3.** Sempre que houver lugar à transferência prevista nos números anteriores, a empresa custeará o acréscimo das despesas impostas pelas deslocações diárias de e para o local de trabalho, no valor correspondente ao menor dos custos em transportes colectivos.
- 4.** Se da transferência resultar mudança significativa do seu conteúdo funcional, será garantida ao trabalhador formação profissional adequada às novas funções que lhe forem cometidas.

#### **Cláusula 18ª**

##### **Transferência do trabalhador para outra localidade**

- 1.** O empregador pode, quando o interesse da empresa o exigir, transferir o trabalhador para outra localidade se essa transferência não implicar prejuízo sério para o trabalhador, devendo este manifestar a sua concordância escrita, e sendo previamente ouvidos os delegados sindicais ou respectivo sindicato, salvo se se tratar de transferência total da sede ou de qualquer dependência onde o trabalhador preste serviço ou se a empresa deixar de ter serviços na localidade.

2. A decisão de transferência só poderá efectuar-se desde que, devidamente fundamentada e por escrito, estabeleça a sua duração e for comunicada com a antecedência mínima de 30 dias.
3. A empresa custeará obrigatoriamente, em qualquer caso, todas as despesas feitas pelo trabalhador relativas a si e ao seu agregado familiar, directa ou indirectamente resultantes da mudança de localidade.
4. No caso de encerramento de qualquer escritório que provoque a transferência total dos trabalhadores para outra localidade, não havendo concordância de algum trabalhador e havendo prejuízo sério para o mesmo, este poderá resolver o respectivo contrato, tendo direito à respectiva indemnização legal.

#### Cláusula 19ª

##### **Transferência por motivos de saúde**

1. Qualquer trabalhador pode, por motivo de saúde, pedir a transferência para outro serviço, mediante a apresentação de atestado médico passado pelos serviços médicos da empresa, dos serviços médico-sociais ou por qualquer outro médico da especialidade.
2. Os trabalhadores cum funções predominantemente externas, por desgaste físico e/ou psíquico decorrente do exercício da sua profissão, devidamente comprovado, nos termos do número anterior, têm direito, mediante pedido escrito, de passar a função interna, mesmo que esta seja de nível inferior, logo que perfaçam 45 anos de idade e 15 de serviço na categoria, mantendo, no entanto, o nível de remuneração correspondente à categoria donde são transferidos.
3. Se houver desacordo entre o trabalhador e a empresa, qualquer das partes poderá recorrer para uma junta médica, composta por três médicos, um indicado pelo candidato ou sindicato, outro pelo empregador e o terceiro pelos

serviços médico-sociais, que presidirá, ficando a transferência sujeita à decisão da junta médica.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESTAÇÃO DE TRABALHO**

#### **SECÇÃO I**

##### **Período e horários de trabalho**

Cláusula 20<sup>a</sup>

##### **Duração**

- 1.** A duração do trabalho semanal é de 35 horas.
- 2.** O horário diário será organizado entre as 8 e as 20 horas, não podendo exceder as oito horas diárias.

Cláusula 21<sup>a</sup>

##### **Competência para estabelecer o horário de trabalho**

- 1.** Compete aos empregadores, dentro dos limites fixados na cláusula anterior, o estabelecimento do horário de trabalho do pessoal ao seu serviço, obtendo o seu acordo prévio e após a respectiva comunicação ao sindicato outorgante.
- 2.** O empregador só pode alterar os horários após consulta aos trabalhadores afectados e acordo escrito dos mesmos, devendo a mesma ser também precedida de consulta aos respectivos delegados sindicais ou ao Sindicato.

Cláusula 22<sup>a</sup>

##### **Trabalho suplementar**

- 1.** Considera-se trabalho suplementar todo aquele que é prestado fora do horário de trabalho, sendo remunerado de acordo com o estabelecido no presente C.C.T..

- 2.** O trabalho suplementar só pode ser prestado quando a empresa tenha de fazer face a acréscimos eventuais e transitórios de trabalho e não se justifique a admissão de trabalhador, bem como em situações de força maior ou quando se torne indispensável para prevenir ou reparar prejuízos graves para a empresa ou para a sua viabilidade.
- 3.** Cada trabalhador não poderá prestar mais de 150 horas anuais de trabalho suplementar por ano e, em cada dia, mais de duas horas.
- 4.** O limite anual de horas de trabalho suplementar, aplicável a trabalhador a tempo parcial, é o correspondente à proporção entre o respectivo período normal de trabalho e o de trabalhador a tempo completo em situação comparável.
- 5.** Os trabalhadores poderão pedir a dispensa da prestação de trabalho suplementar quando motivos de força maior os impeçam, nomeadamente:
  - a)** Assistência inadiável ao agregado familiar;
  - b)** Frequência de estabelecimento de ensino ou preparação de exames;
  - c)** Residência distante do local de trabalho e impossibilidade comprovada de dispor de transporte adequado.
- 6.** Os trabalhadores que prestem trabalho suplementar em dia de descanso semanal, complementar ou feriado, têm direito a um dia de descanso.
- 7.** O empregador deve enviar trimestralmente aos sindicatos relação nominal dos trabalhadores que prestaram trabalho suplementar durante o período em causa, com discriminação do número de horas prestado e respectivos descansos compensatórios.
- 8.** A retribuição do trabalho suplementar é calculada nos termos do disposto na cláusula 37<sup>a</sup> do presente CCT.

#### Cláusula 23ª

##### **Isenção de horário de trabalho**

- 1.** Por acordo escrito, poderão ser isentos de horário de trabalho os trabalhadores cujo desempenho das respectivas funções o justifique, nos termos da legislação aplicável.
- 2.** A isenção de horário de trabalho pode compreender as seguintes modalidades:
  - a)** Possibilidade de alargamento da prestação de trabalho a um determinado número de horas, por dia ou por semana;
  - b)** Observância dos períodos normais de trabalho acordados.
- 3.** A isenção de horário de trabalho não prejudica o direito aos dias de descanso semanal, períodos de descanso diário e aos feriados previstos nesta convenção.
- 4.** Caso sejam ultrapassados os limites estabelecidos no n.º 2 da presente cláusula, considera-se trabalho suplementar o que seja prestado para além desses mesmos limites.
- 5.** A retribuição dos trabalhadores isentos do horário de trabalho será calculada nos termos da cláusula 38ª do presente C.C.T..

#### Cláusula 24ª

##### **Tolerância de ponto**

- 1.** A título de tolerância o trabalhador pode entrar ao serviço com um atraso de 15 minutos diários, que compensará obrigatoriamente no próprio dia.
- 2.** A faculdade conferida no número anterior só poderá ser utilizada até 75 minutos por mês.



## **SECÇÃO II**

### **Férias e Feriados**

#### Cláusula 25ª

##### **Direito a Férias**

- 1.** Os trabalhadores têm direito a um período de férias retribuídas em cada ano civil.
- 2.** O direito a férias reporta-se ao trabalho prestado no ano civil anterior e não está condicionado à assiduidade ou efectividade de serviço, sem prejuízo do disposto nas cláusulas seguintes.

#### Cláusula 26ª

##### **Aquisição do direito a férias**

- 1.** O direito a férias adquire-se com a celebração do contrato de trabalho e vence-se no dia 1 de Janeiro de cada ano civil, salvo o disposto nos números seguintes.
- 2.** No ano da contratação, o trabalhador tem direito, após 6 meses completos da execução do contrato, a gozar 2 dias úteis de férias por cada mês de duração do contrato, até ao máximo de 20 dias úteis.
- 3.** No caso de sobrevir o termo do ano civil antes de decorrido o prazo do número anterior ou antes de gozado o direito a férias, pode o trabalhador usufruí-lo até 30 de Junho do ano civil subsequente.

#### Cláusula 27ª

##### **Duração do período de férias**

- 1.** O período anual de férias tem a duração de 22 dias úteis, podendo ser gozadas seguida ou interpoladamente.

**2.** A duração do período de férias é aumentada no caso de o trabalhador não ter faltado ou na eventualidade de ter apenas faltas justificadas no ano a que as férias se reportam, nos seguintes termos:

- a)** 3 dias de férias até ao máximo de 1 falta ou 2 meios-dias;
- b)** 2 dias de férias até ao máximo de 2 faltas ou 4 meios-dias;
- c)** 1 dia de férias até ao máximo de 3 faltas ou 6 meios-dias;

**3.** O trabalhador admitido com contrato cuja duração total não atinja 6 meses tem direito a gozar 2 dias úteis de férias por cada mês completo de duração do contrato.

**4.** Nos contratos cuja duração total não atinja 6 meses, o gozo das férias tem lugar no momento imediatamente anterior ao da cessação, salvo acordo das partes.

**5.** As férias devem ser gozadas no decurso do ano civil em que se vencem podendo, excepcionalmente, ser gozadas no primeiro trimestre do ano civil seguinte, em acumulação ou não com as férias vencidas no início deste, por acordo entre o empregador e o trabalhador.

#### Cláusula 28ª

##### **Escolha da época de férias**

**1.** As férias serão marcadas por mútuo acordo entre o trabalhador e o empregador.

**2.** Na falta de acordo quanto à escolha da época de férias, o empregador marcá-las-á entre 1 de Junho e 30 de Setembro, ouvidos os delegados sindicais ou o Sindicato respectivo.

**3.** Aos trabalhadores do mesmo agregado familiar que estejam ao serviço da mesma empresa, deverá ser concedida a faculdade de gozarem as suas férias simultaneamente.

#### Cláusula 29ª

##### **Suspensão do período de férias**

- 1.** As férias são suspensas em caso de doença do trabalhador ou em qualquer das situações referidas nas alíneas b) e c) da cláusula 32ª, desde que o empregador seja do facto informado.
- 2.** Terminada que seja qualquer das situações referidas no número anterior, a suspensão cessará de imediato, recomeçando automaticamente o gozo das férias pelo período restante.
- 3.** Os dias de férias que excedam o número de dias contados entre o momento da apresentação do trabalhador, após a cessação do impedimento, e o termo do ano civil em que esta se verifique, serão gozados no primeiro trimestre do ano imediato, se outro período não for fixado por acordo escrito entre o trabalhador e o empregador.

#### Cláusula 30ª

##### **Feriados**

Além dos feriados obrigatórios, serão ainda observados a Terça-Feira de Carnaval, o feriado municipal da localidade ou, quando este não existir, o feriado distrital.

#### Cláusula 31ª

##### **Concessão de dispensas**

O empregador pode dispensar os trabalhadores da prestação de trabalho na véspera de Natal e na tarde de Quinta-Feira Santa.

### **SECÇÃO III**

#### **Faltas e outras ausências**

Cláusula 32ª

##### **Tipos de faltas**

**1.** O trabalhador pode faltar justificadamente:

- a)** 15 dias seguidos por motivo do seu casamento, os quais poderão acrescer às férias caso o trabalhador o deseje;
- b)** 5 dias consecutivos por falecimento do cônjuge não separado de pessoas e bens ou de pessoa que viva em união de facto ou em economia comum com o trabalhador, pais, filhos, por parentesco ou adopção plena, padrastos, enteados, sogros, genros e noras;
- c)** 2 dias consecutivos por falecimento de outro parente ou afim na linha recta ou em 2º grau da linha colateral;
- d)** O tempo indispensável à prestação de provas em estabelecimento de ensino, por trabalhador-estudante;
- e)** O tempo indispensável à prestação de socorros imediatos, em caso de acidente, doença súbita ou assistência inadiável a qualquer das pessoas indicadas nas alíneas b) e c), desde que não haja outro familiar que lhes possa prestar auxílio;
- f)** O tempo indispensável à prática de actos necessários e inadiáveis no exercício de cargos nas comissões de trabalhadores ou nos órgãos estatutários do sindicato outorgante ou como delegados sindicais, ou ainda no exercício de funções em associações sindicais ou instituições de segurança social;
- g)** O tempo de ausência indispensável, devida à impossibilidade de prestar trabalho por facto que não seja imputável ao trabalhador, nomeadamente doença, acidente, declaração de estado de sítio ou emergência ou cumprimento de obrigações legais;

- h)** O tempo indispensável para que os elementos das listas concorrentes aos órgãos estatutários do sindicato apresentem os seus programas de candidatura até ao limite de 15 elementos por cada lista;
  - i)** As ausências não superiores a 4 horas, e só pelo tempo estritamente necessário, justificadas pelo responsável pela educação de menor, uma vez por trimestre, para deslocação à escola, tendo em vista inteirar-se da situação educativa do filho menor;
  - j)** Sempre que prévia ou posteriormente seja autorizado pelo empregador;
  - l)** Sempre que a lei como tal as qualifique.
- 2.** São consideradas injustificadas as faltas não previstas no número anterior.
- 3.** Se o empregador considerar a falta como injustificada, deverá comunicá-lo por escrito ao trabalhador nos 5 dias úteis imediatamente posteriores à apresentação da respectiva justificação.

#### Cláusula 33ª

##### **Licença com retribuição**

- 1.** Os trabalhadores têm direito, em cada ano, aos seguintes dias de licença com retribuição, que poderão acrescer ao período de férias:
- a)** 3 dias quando perfizerem 50 anos de idade e 15 anos de antiguidade na empresa;
  - b)** 4 dias quando perfizerem 53 anos de idade e 18 anos de antiguidade na empresa;
  - c)** 5 dias quando perfizerem 55 anos de idade e 20 anos de antiguidade na empresa.
- 2.** Ao número de dias de licença com retribuição serão deduzidas as faltas dadas pelo trabalhador no ano civil anterior, com excepção de:
- a)** As justificadas, até 5 por ano;
  - b)** As referentes a cirurgias e internamento hospitalar, incluindo o pré e o pós-operatório;

- c) As dadas por trabalhadores dirigentes sindicais nos termos da cláusula 80<sup>a</sup>;
  - d) As dadas em consequência de acidente de trabalho;
  - e) As dadas pelo trabalhador-estudante, ao abrigo da cláusula 73<sup>a</sup>;
  - f) As faltas previstas nas alíneas a) a d) da cláusula 32<sup>a</sup>.
3. Quando o trabalhador reunir os requisitos mínimos exigidos para requerer a reforma e o não fizer, perde o direito à licença com retribuição.

#### Cláusula 34<sup>a</sup>

##### **Licença sem retribuição**

1. Ao trabalhador pode ser concedida, a seu pedido, licença sem retribuição, por período determinado.
2. O empregador deve conceder ou recusar o pedido de licença sem retribuição, apresentado pelo trabalhador, no prazo de 10 dias.
3. A falta de resposta do empregador no prazo referido no número anterior equivale à concessão da licença nos termos em que for requerida.

### **CAPÍTULO IV**

#### **RETRIBUIÇÃO DO TRABALHO E ABONOS**

##### **SECÇÃO I**

##### **Retribuição**

#### Cláusula 35<sup>a</sup>

##### **Conceito de Retribuição**

1. A retribuição compreende a retribuição-base e todas as outras prestações regulares e periódicas feitas, directa ou indirectamente, em dinheiro ou em espécie, bem como outras prestações que o presente C.C.T. ou a Lei definam como tal.

2. Até prova em contrário, presume-se constituir retribuição, toda e qualquer prestação do empregador ao trabalhador.

#### Cláusula 36ª

##### **Classificação de Retribuição**

Para efeitos deste C.C.T., entende-se por:

- a) “Retribuição-base” = A retribuição mínima estabelecida na respectiva tabela salarial para cada categoria;
- b) “Retribuição-mínima” = A retribuição estabelecida no número anterior, acrescida do prémio de antiguidade a que o trabalhador tiver direito;
- c) “Retribuição-efectiva” = A retribuição ilíquida mensal recebida pelo trabalhador, que integra a retribuição base, os prémios de antiguidade e qualquer outra prestação paga mensalmente, com carácter de regularidade, por imperativo da Lei ou deste C.C.T., com exclusão do pagamento de despesas de deslocação, manutenção e representação e da retribuição por trabalho suplementar e abono para falhas;
- d) “Retribuição anual” = A retribuição igual a 14 vezes a última retribuição efectiva.

#### Cláusula 37ª

##### **Retribuição do trabalho suplementar**

O trabalho suplementar será prestado nos termos legal e convencionalmente previstos e remunerado de acordo com o estabelecido nos números seguintes:

**1-** Se prestado em dia normal e for diurno:

- a) 1ª hora: retribuição / hora acrescida de 50% = 150%
- b) 2ª hora: retribuição / hora acrescida de 75% = 175%;

**2-** Se prestado em dia normal e for nocturno:

- a) 1ª hora: retribuição / hora acrescida de 87,5 % = 187,5 %;
- b) 2ª hora: retribuição / hora acrescida de 118,75 % = 218,75 %;

**3-** Se prestado em dias de descanso semanal, de descanso semanal complementar ou em dia feriado, terá um acréscimo de 145 % da retribuição normal, num total de 245%.

#### Cláusula 38ª

##### **Retribuição da isenção do horário de trabalho**

**1.** Aos trabalhadores que venham a ser isentos de horário de trabalho será pago um suplemento nos seguintes termos:

**a)** Quando for acordada a modalidade prevista na alínea a) do n.º 2 da cláusula 23ª, será pago um suplemento igual a 30% da retribuição base auferida pelo trabalhador;

**b)** Quando for acordada a modalidade prevista na alínea b) do n.º 2 da cláusula 23ª, será pago um suplemento igual a 25% da retribuição base auferida pelo trabalhador.

**2.** Quando o trabalhador preste trabalho em dia de descanso semanal ou feriado, não se aplica, para efeitos de determinação da retribuição adicional, o regime da isenção do horário de trabalho, mas sim o do trabalho suplementar estabelecido no presente C.C.T.

#### Cláusula 39ª

##### **Retribuição e Subsídio de férias**

**1.** Todos os trabalhadores têm direito a receber, durante as férias, uma retribuição igual à que receberiam se estivessem ao serviço.

**2.** Para além da retribuição prevista no número anterior, os trabalhadores têm direito a um subsídio de valor igual ao da retribuição efectiva a que tiverem direito em 31 de Dezembro do ano em que as mesmas são gozadas, sendo pago integralmente no seu início.



- 3.** A redução do período de férias nos termos do artigo 232º do Código do Trabalho, não implica uma redução correspondente, nem na retribuição nem no respectivo subsídio de férias.
- 4.** Quando os trabalhadores não vencerem as férias por inteiro, nomeadamente no ano da admissão e contratados a termo, receberão um subsídio proporcional ao período de férias a que têm direito.

#### Cláusula 40ª

##### **Subsídio de Natal**

- 1.** O trabalhador tem direito a um subsídio de Natal de valor igual ao da retribuição efectiva, pagável conjuntamente com a retribuição do mês de Novembro.
- 2.** A importância referida no número anterior será igual à que o trabalhador tiver direito em 31 de Dezembro do ano a que respeitar.
- 3.** O trabalhador admitido no próprio ano terá direito a um subsídio proporcional ao tempo de trabalho prestado.
- 4.** Cessando o contrato, o trabalhador tem direito a receber um subsídio proporcional ao tempo de serviço prestado nesse ano.
- 5.** Encontrando-se o contrato de trabalho suspenso, o trabalhador terá direito a receber um subsídio proporcional ao tempo de serviço prestado nesse ano, sem prejuízo do disposto na cláusula 58ª.

#### Cláusula 41ª

##### **Prémios de antiguidade**

- 1.** Todo o trabalhador, ao completar 10 anos seguidos ou interpolados na actividade de mediação, prestados aos empregadores a que este C.C.T. se aplica, terá direito a um prémio de antiguidade.
- 2.** O prémio de antiguidade referido no número anterior será o seguinte:  
Ao completar 10 anos, 10%;

Por cada ano completo a mais, 1%;

**3.** Todo o trabalhador que, antes de atingir 10 anos completos de serviço na actividade de mediação, permanecer pelo menos 4 anos, seguidos ou interpolados, numa categoria ou categorias que, nos termos deste C.C.T., não tenham promoção obrigatória, terá igualmente direito a um prémio de antiguidade.

**4.** O prémio de antiguidade referido no número anterior será o seguinte:

Ao completar 4 anos, 4%;

Por cada ano completo a mais, 1%;

Ao completar 10 anos na actividade mediadora, este regime será substituído pelo esquema geral referido no n.º 2.

**5.** As percentagens acima referidas incidirão, em todos os casos, sobre a retribuição base do nível VIII.

**6.** Para efeitos de contagem dos períodos a que se referem os n.ºs 2 e 4, serão considerados:

**a)** Os anos de actividade prestados na área do sindicato outorgante;

**b)** Os anos de actividade prestados por trabalhadores portugueses na área da mediação em território português, fora do âmbito do sindicato, a mediadoras nacionais e/ou estrangeiras ou, em qualquer outro território, a empresas de mediação portuguesas ou de capital maioritário português, desde que o trabalhador não tenha exercido posteriormente outra actividade.

**7.** Cumpre ao trabalhador fazer prova das condições previstas na alínea b) do número anterior.

**8.** Para efeito destes prémios de antiguidade, considera-se ano completo na actividade de mediação cada ano de serviço, independentemente de ser a tempo total ou parcial. Neste último caso, os referidos prémios serão atribuídos na proporção de tempo de serviço parcial prestado.

**9.** Os prémios de antiguidade previstos nesta cláusula são devidos a partir do 1º dia do mês em que se completem os anos de serviço correspondentes.

#### Cláusula 42ª

##### **Subsídio de almoço**

- 1.** A todos os trabalhadores é atribuído, por dia de trabalho efectivamente prestado, um subsídio de almoço de valor igual a 7,00 Euros.
- 2.** Em caso de falta durante o período normal de trabalho, os trabalhadores só terão direito a subsídio de almoço se prestarem, no mínimo, 4 horas de trabalho em cada dia.
- 3.** Os trabalhadores em regime de tempo parcial têm direito a subsídio de almoço, nos termos do número anterior.
- 4.** O subsídio de almoço é ainda devido sempre que o trabalhador cumpra integralmente o horário semanal estipulado na cláusula 20ª.
- 5.** Quando o trabalhador se encontrar em serviço da empresa em consequência do qual tenha direito ao reembolso de despesas que incluam o almoço, não beneficiará do disposto nesta cláusula.
- 6.** Os subsídios de refeição previstos nesta cláusula não são devidos quando a empresa forneça integralmente as refeições ou nelas participe com montantes não inferiores aos estabelecidos nos n.ºs 1 e 3 da presente cláusula.

#### Cláusula 43ª

##### **Quebras de caixa**

O risco de quebras de caixa dos trabalhadores que exerçam funções de tesoureiro, caixa ou cobrador, bem como dos que procedem a pagamentos ou recebimentos em dinheiro, será coberto, até ao limite de € 2493,99 anuais, através de contrato de seguro adequado, cujos custos serão suportados pela empresa.

#### Cláusula 44ª

##### **Pagamento de despesas efectuadas em serviço em Portugal**

- 1.** Os empregadores pagarão aos trabalhadores todas as despesas efectuadas em serviço e por causa deste.
- 2.** As despesas de manutenção e representação de qualquer trabalhador, quando se desloque para fora das localidades onde normalmente presta serviço, são por conta do empregador, devendo ser sempre garantidas condições de alimentação e alojamento condignas, segundo os valores que vigorem em cada momento para os funcionários do Estado e para os quais se remete. Em casos devidamente justificados esses valores poderão ser excedidos, apresentando o trabalhador os devidos documentos comprovativos.
- 3.** Nos anos em que apenas seja revista a tabela salarial, os valores referidos no número anterior serão actualizados na mesma percentagem em que o forem os valores para o funcionalismo público.
- 4.** O trabalhador, quando desejar, poderá solicitar um adiantamento por conta das despesas previsíveis, calculadas na base dos valores indicados nos números anteriores.
- 5.** Mediante aviso ao trabalhador, anterior ao início da sua deslocação, o empregador poderá optar pelo reembolso das despesas efectivamente feitas contra a apresentação de documentos comprovativos.
- 6.** Os trabalhadores que utilizem automóveis ligeiros próprios ao serviço da empresa terão direito a receber por cada quilómetro efectuado em serviço o mesmo que um funcionário público receberia do Estado nas mesmas circunstâncias.
- 7.** Os trabalhadores que utilizem os seus veículos motorizados de duas rodas ao serviço da empresa terão direito a receber por cada quilómetro efectuado em serviço o mesmo que um funcionário público receberia do Estado nas mesmas circunstâncias.

**8.** A utilização de veículos de duas rodas depende da concordância expressa do trabalhador, podendo esta ser retirada, por motivos devidamente fundamentados.

**9.** Aos colaboradores que se desloquem ao serviço do empregador serão concedidos passes para os transportes colectivos da área onde exerçam a sua actividade, se outro sistema de transportes não for adoptado.

**10.** Nas deslocações em serviço, conduzindo o trabalhador o seu próprio veículo ou qualquer outro expressamente autorizado, a empresa, em caso de acidente, é responsável pelos danos da viatura e pelo pagamento de todas as indemnizações que o trabalhador tenha de satisfazer, desde que não tenha actuado com culpa grave.

**11.** Em alternativa ao disposto no número anterior, os trabalhadores podem optar por um seguro, custeado pela empresa, de veículo que habitualmente utilizam ao serviço da mesma, cobrindo os riscos "Responsabilidade Civil Ilimitada" e "Danos próprios", de acordo com o seu valor venal e até ao limite de € 14 963,94.

#### Cláusula 45ª

#### **Pagamento de despesas efectuadas em deslocações em serviço no estrangeiro**

**1.** Nas deslocações ao estrangeiro em serviço, os trabalhadores têm direito a ser reembolsados das despesas inerentes, nas condições expressas nos números seguintes.

**2.** As despesas de transporte serão da conta do empregador.

**3.** As ajudas de custo diárias serão as mesmas que competem aos funcionários e agentes do Estado com vencimentos superiores ao valor do índice 405.

**4.** Os trabalhadores que afixarem as ajudas de custo poderão optar pelos valores referidos no número anterior ou por 70% dessas importâncias, ficando,

nesse caso, a cargo do respectivo empregador as despesas de alojamento devidamente comprovadas.

**5.** Para além do previsto nos números anteriores, o empregador reembolsará, consoante o que for previamente definido, os trabalhadores das despesas extraordinárias necessárias ao cabal desempenho da sua missão.

**6.** A solicitação do trabalhador, ser-lhe-ão adiantadas as importâncias referidas nos números anteriores.

### **SECÇÃO III**

#### **Disposição Comum**

Cláusula 46<sup>a</sup>

#### **Arredondamentos**

Sempre que, nos termos deste C.C.T., o trabalhador tenha direito a receber qualquer importância, salvo as previstas nas cláusulas 43<sup>a</sup>, 44<sup>a</sup> e 45<sup>a</sup>, far-se-á o arredondamento, quando necessário, para a dezena de cêntimos imediatamente superior.

### **CAPÍTULO V**

#### **PRÉ-REFORMA**

Cláusula 47<sup>a</sup>

#### **Regime Geral**

**1.** Os trabalhadores referidos, quando atingirem 55 anos de idade, podem acordar com o empregador a passagem à situação de pré-reforma.

**2.** O acordo será efectuado por escrito e determinará a data do seu início, bem como os direitos e obrigações de cada uma das partes, nomeadamente o valor da prestação anual de pré-reforma, modo da sua actualização, número de

prestações mensais em que será paga e composição da retribuição para efeito de cálculo das futuras pensões de reforma por velhice ou invalidez.

**3.** Aos trabalhadores pré-reformados nas condições previstas no n.º 1 será garantida uma prestação pecuniária total anual de pré-reforma calculada através da seguinte fórmula:

$$P = 0,8 \times R \times 14, \text{ em que:}$$

P = Prestação anual;

R = Última retribuição efectiva mensal na data da pré-reforma.

**4.** O direito às prestações de pré-reforma cessa na data em que o pré-reformado satisfizer as condições legais para requerer a reforma à Segurança Social ou se reformar por invalidez.

Cláusula 48ª

#### **Forma de actualização**

As prestações de pré-reforma são actualizadas conforme estiver estabelecido no acordo individual de pré-reforma de cada trabalhador ou, sendo este omissivo, nos termos da lei aplicável.

### **CAPÍTULO VI**

#### **REGALIAS NOS CASOS DE DOENÇA, ACIDENTE OU MORTE**

Cláusula 49ª

#### **Seguro de doença**

**1.** As entidades abrangidas pelo presente C.C.T. ficam obrigadas a garantir aos seus trabalhadores, incluindo os pré-reformados, um seguro de doença que cubra as despesas de internamento hospitalar, bem como as de intervenção cirúrgica com internamento hospitalar, até ao limite de € 10 000,00 por ano e por trabalhador.

**2.** Se os empregadores colocarem à disposição dos trabalhadores seguros de saúde com coberturas superiores, não podem, por esse facto, exigir qualquer pagamento ou co-pagamento até ao limite máximo das despesas indicadas no n.º 1 desta cláusula.

**3.** Nas doenças comprovadamente relacionadas com o ambiente e condições de trabalho, através de atestado médico, o empregador assumirá o encargo com a totalidade das despesas médicas e medicamentosas resultantes das mesmas.

#### Cláusula 50ª

##### **Complemento do subsídio por doença**

**1.** As empresas obrigam-se a pagar aos seus trabalhadores, quando doentes, os quantitativos correspondentes às diferenças dos subsídios previstos no esquema abaixo indicado e os concedidos pela Segurança Social, nos seguintes termos:

**a)** Trabalhadores até três anos completos de antiguidade – os primeiros cinco meses de retribuição efectiva por inteiro e os cinco meses seguintes com metade da retribuição efectiva;

**b)** Por cada ano de antiguidade, além de três, mais mês e meio de retribuição efectiva por inteiro e mês e meio com metade da retribuição.

**2.** As empresas pagarão directamente aos empregados a totalidade do que tenham a receber em consequência desta cláusula e do regime de subsídios dos citados serviços, competindo-lhes depois receber destes os subsídios que lhes forem devidos.

**3.** Caso a Segurança Social remeta directamente ao trabalhador o subsídio de doença, este fica obrigado a entregá-lo ao empregador.

**4.** Caso o trabalhador não cumpra o estipulado no prazo anterior, no prazo de 60 dias, a entidade empregadora poderá proceder ao desconto no respectivo vencimento.



5. Da aplicação desta cláusula não pode resultar retribuição líquida superior à que o trabalhador auferiria se continuasse efectivamente ao serviço.
6. O quantitativo indicado no n.º 2 desta cláusula será pago na residência do trabalhador ou em local por ele indicado.

#### Cláusula 51ª

##### **Indemnização por factos ocorridos em serviço**

1. Em caso de acidente de trabalho, incluindo o acidente in itinere, ou de doença profissional, o empregador garantirá ao trabalhador a sua retribuição efectiva, mantendo-se o direito ao subsídio de almoço e demais regalias, devidamente actualizadas, correspondentes à categoria a que pertenceria se continuasse ao serviço efectivo.
2. O risco de transporte de dinheiro e outros valores será integralmente coberto pela empresa, através de seguro apropriado.

#### Cláusula 52ª

##### **Benefícios em caso de morte e invalidez permanente**

1. Todo o trabalhador terá direito, até atingir a idade de reforma obrigatória, a um esquema de seguro adequado que garanta:
  - a) O pagamento de um capital por morte igual a 14 vezes a retribuição base mensal da sua categoria;
  - b) Em caso de morte ocorrida por acidente, o capital referido no número anterior, em duplicado;
  - c) No caso de a morte resultar de acidente de trabalho ocorrido ao serviço da empresa, incluindo, in itinere, o capital referido na alínea a) em sextuplicado.
2. As indemnizações fixadas nas alíneas do número anterior não são acumuláveis e encontram-se limitadas, respectivamente, a € 10 000,00, € 20 000,00 e € 60 000,00.

- 3.** Os montantes das indemnizações obtidas por aplicação do previsto nos números anteriores serão reduzidos proporcionalmente no caso de trabalho a tempo parcial.
- 4.** A indemnização a que se refere o número anterior será paga às pessoas que vierem a ser designadas pelo trabalhador como «beneficiários». Na falta de beneficiários designados, de pré-morte destes ou de morte simultânea, a respectiva indemnização será paga aos herdeiros do trabalhador, nos termos da lei civil.
- 5.** O esquema de seguro previsto nesta cláusula não prejudica outros esquemas existentes em cada uma das empresas, na parte em que aquelas excedam as garantias aqui consignadas, sendo a sua absorção calculada de acordo com as bases técnicas do ramo a que os contratos respeitem.

## **CAPÍTULO VII**

### **SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO**

#### **SECÇÃO I**

##### **Disposições Gerais**

Cláusula 53ª

##### **Princípios Gerais**

- 1.** Todos os trabalhadores, independentemente do vínculo laboral que tenham celebrado com o empregador, têm direito à prestação de trabalho em condições de segurança, higiene e saúde.
- 2.** O empregador é obrigado a assegurar aos trabalhadores condições de Segurança, Higiene e Saúde em todos os aspectos relacionados com o trabalho, devendo, para isso, organizar todas as actividades de Segurança, Higiene e Saúde que visem a prevenção dos riscos profissionais e a promoção da saúde

dos trabalhadores, aplicando todas as medidas necessárias, tendo em conta as políticas, os princípios e as técnicas previstas na lei.

#### Cláusula 54ª

### **Formação em Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho**

- 1.** A formação em Segurança, Higiene e saúde no trabalho compreende a realização de acções ou cursos específicos, sempre que possível realizados dentro do horário normal de trabalho.
- 2.** O plano de formação da empresa deve prever a inclusão de módulos de segurança, higiene e saúde no trabalho em todas as acções de formação com duração igual ou superior a 10 horas.
- 3.** A formação promovida pelo empregador deve ser obrigatoriamente ministrada por técnicos de segurança e higiene no trabalho detentores de CAP ou por formadores reconhecidos pelo IDICT.
- 4.** Os representantes dos trabalhadores devem ser consultados sobre os conteúdos de Segurança, Higiene e Saúde no Plano anual de formação das Empresas, devendo igualmente ser-lhes entregue cópia do relatório anual entregue pela empresa ao IDICT e à DGS.

## **SECÇÃO II**

### **Higiene e segurança**

#### Cláusula 55ª

### **Higiene e segurança**

- 1.** Os locais de trabalho devem ser dotados de condições de comodidade e sanidade que permitam reduzir a fadiga e o risco de doenças profissionais ou outras que eventualmente possam ser provocadas pelo meios envolvente.

- 2.** As instalações de trabalho, sanitárias e outras, assim como o equipamento destes lugares, devem estar convenientemente limpos e conservados.
- 3.** Salvo razões especiais, sem inconveniente para os trabalhadores, a limpeza e conservação referidas no número anterior deverão ser feitas fora das horas de trabalho.
- 4.** Sempre que a empresa proceder a desinfecções com produtos tóxicos, estas deverão ser feitas de modo que os trabalhadores não retomem o serviço antes de decorridas 48 horas, sem prejuízo de outros prazos tecnicamente exigidos.
- 5.** Deverão ser criadas condições de evacuação e destruição de lixo e desperdícios de forma a evitar qualquer doença ou foco infeccioso.
- 6.** Deve ser assegurada definitivamente a eliminação de químicos voláteis e absorvíveis, em especial em impressos e documentos utilizados pelos serviços.
- 7.** É obrigatório o uso de vestuário ou equipamento apropriado, de forma a evitar qualquer doença ou infecção provocada pelo manuseamento de substâncias tóxicas, venenosas ou corrosivas.
- 8.** Deve ser garantida a existência, nos locais anteriormente definidos, de sinalização, boas condições naturais ou artificiais em matéria de arejamento, salubridade, ventilação, iluminação, intensidade sonora e temperatura.
- 9.** É proibida a utilização de meios de aquecimento ou refrigeração que libertem emanações perigosas ou incómodas na atmosfera dos locais de trabalho.
- 10.** O trabalhador disporá de espaço e de equipamento que lhe permitam eficácia, higiene e segurança no trabalho.
- 11.** O empregador deverá prestar todas as informações necessárias aos trabalhadores bem como a formação adequada com vista ao cumprimento dos princípios enunciados e de outros que venham a ser estabelecidos.
- 12.** Aos trabalhadores e aos seus órgãos representativos ou às Comissões de segurança, Higiene e Saúde é lícito, com alegação fundamentada, requerer ao empregador uma inspecção sanitária através de organismos ou entidades oficiais, oficializadas ou particulares de reconhecida idoneidade e capacidades

técnicas para se pronunciarem sobre as condições anómalas que afectem ou possam vir a afectar de imediato a saúde dos trabalhadores. Os custos da inspecção e demais despesas inerentes à reposição das condições de salubridade dos meios ambiente e técnico-laboral são de exclusivo encargo do empregador, quando por este autorizadas.

Cláusula 56ª

### **Segurança no Trabalho**

Todas as instalações deverão dispor de condições de Segurança e Prevenção, nos termos da Lei.

## **SECÇÃO III**

### **Medicina do Trabalho**

Cláusula 57ª

### **Medicina do Trabalho**

- 1.** As empresas assegurarão serviços internos ou externos de medicina no trabalho, nos termos da legislação aplicável, garantido condições de higiene, segurança e saúde dos trabalhadores, bem como o direito de utilizar, a todo o momento, os respectivos serviços.
- 2.** O serviço de medicina no trabalho, de carácter essencialmente preventivo, tem por finalidade a defesa da saúde dos trabalhadores e a vigilância das condições higiénicas do seu trabalho.
- 3.** Sem prejuízo de quaisquer direitos e garantias previstos neste CCT, os trabalhadores serão, quando o solicitarem, submetidos a exame médico, com vista a determinar se se encontram em condições físicas e psíquicas adequadas ao desempenho das respectivas funções, sendo tais exames confidenciais e sigilosos.
- 4.** Os trabalhadores devem ser inspeccionados obrigatoriamente:

- a)** Todos os anos, até aos 18 anos e depois dos 45 anos de idade;
  - b)** De 2 em 2 anos entre aquelas idades.
- 5.** Os trabalhadores que exerçam a sua actividade em locais de trabalho subterrâneos deverão ser obrigatoriamente inspeccionados em cada ano e transferidos sempre que a inspecção médica o julgue conveniente.
- 6.** As inspecções obrigatórias referidas nos n.ºs 4 e 5 constarão dos seguintes exames, salvo opinião médica em contrário:
- a)** Rastreio de doenças cardio-vasculares e pulmonares;
  - b)** Rastreio visual e exame oftalmológico;
  - c)** Hemoscopias;
  - d)** RX do tórax;
  - e)** Análise de urina Tipo I e Tipo II;
  - f)** Rastreio oncológico;
  - g)** Rastreio da função auditiva e audiométrica.
- 7.** No caso de os empregadores não cumprirem o disposto nos números anteriores até 15 de Outubro do ano em que se deva verificar a inspecção, os trabalhadores poderão promover por sua iniciativa, mediante pré-aviso de 30 dias à empresa, a realização dos respectivos exames, apresentando posteriormente as respectivas despesas, obrigando-se a empresa a pagá-las no prazo de 10 dias contados da data da sua apresentação.
- 8.** Os exames médicos dos trabalhadores decorrerão dentro do período normal de trabalho, sem prejuízo da retribuição, qualquer que seja o tempo dispendido para o efeito.
- 9.** Os exames médicos realizados no âmbito da medicina do trabalho, como actos médicos que são, deverão respeitar rigorosamente o princípio do sigilo e da inviolabilidade da relação médico-doente.
- 10.** Sempre que os resultados dos exames médicos concluam pela necessidade de transferência do posto de trabalho, a empresa obriga-se a reconverter o trabalhador noutra posto de trabalho adequado à sua situação.

**11.** Em caso de acidente de trabalho ou doença súbita no local de trabalho, a empresa deverá assegurar os imediatos e indispensáveis socorros médicos e farmacêuticos, bem como o transporte e demais cuidados adequados.

## **CAPÍTULO VIII**

### **REGIMES ESPECIAIS**

#### **SECÇÃO I**

#### **Protecção da Maternidade e da Paternidade**

##### Cláusula 58ª

##### **Licença por maternidade e direitos da trabalhadora**

- 1.** A trabalhadora tem direito a uma licença por maternidade de 120 dias consecutivos, 90 dos quais necessariamente a seguir ao parto, podendo os restantes ser gozados, total ou parcialmente, antes ou depois do parto, salvo legislação mais favorável, sem perda de quaisquer regalias ou retribuições como se da prestação efectiva de trabalho se tratasse.
- 2.** No caso de nascimentos múltiplos, o período de licença previsto no número anterior é acrescido de 30 dias por cada gemelar além do primeiro.
- 3.** Em caso de internamento hospitalar da mãe ou da criança, durante o período de licença a seguir ao parto, este período é suspenso, a pedido daquela, pelo tempo de duração do internamento, sendo este interregno totalmente considerado justificado ao abrigo da cláusula da assistência à família.
- 4.** Em caso de aborto ou nado-morto, a mulher tem direito a uma licença com a duração mínima de 14 dias e máxima de acordo com a prescrição médica.
- 5.** Em caso de situação de risco clínico que imponha o internamento hospitalar, o período de licença anterior ao parto pode ser acrescido de um período de 30

dias, por prescrição médica, sem prejuízo do direito aos 90 dias a seguir ao parto.

**6.** Nas situações de risco clínico para a trabalhadora ou para o nascituro, impeditivo do exercício de funções, independentemente do motivo que determine esse impedimento, caso não lhe seja garantido o exercício de funções ou local compatíveis com o seu estado, a trabalhadora goza do direito a licença, anterior ao parto, pelo período de tempo necessário para prevenir o risco, fixado por prescrição médica, sem prejuízo da licença por maternidade prevista no n.º 1.

**7.** É obrigatório o gozo de, pelo menos, seis semanas de licença por maternidade a seguir ao parto.

**8.** Todas as trabalhadoras, em caso de parto, poderão dispor de duas horas diárias, até que a criança complete 12 meses, para o seu acompanhamento, amamentação, aleitação ou consultas.

#### Cláusula 59ª

##### **Licença por paternidade**

**1.** O pai tem direito a uma licença por paternidade de 5 dias úteis, seguidos ou interpolados, que será obrigatoriamente gozada no primeiro mês a seguir ao nascimento do filho.

**2.** Por incapacidade física ou psíquica da mãe, comprovada por atestado médico, e enquanto esta durar, ou por morte ou decisão conjunta dos pais, desde que observados os condicionalismos legais, o pai tem direito a uma licença por um período de duração igual àquele a que a mãe teria direito.

**3.** As ausências ao abrigo dos números anteriores não determinam perda de retribuição nem de quaisquer regalias e são consideradas, para todos os efeitos, como se de trabalho efectivo se tratasse.



#### Cláusula 60ª

##### **Assistência a menor com deficiência**

- 1.** A mãe ou o pai têm direito a condições especiais de trabalho, nomeadamente a redução do período normal de trabalho, se o menor for portador de deficiência ou doença crónica.
- 2.** O disposto no número anterior é aplicável, com as necessárias adaptações, à tutela, à confiança judicial ou administrativa e à adopção.
- 3.** O pai ou a mãe têm direito a uma licença sem vencimento por um período de 6 meses, prorrogável até 4 anos, para acompanhamento do filho, adoptado ou filho do cônjuge que com este coabite, que seja deficiente ou doente crónico, durante os primeiros 12 anos de vida.

#### Cláusula 61ª

##### **Adopção**

Em caso de adopção de menor de 15 anos, o candidato a adoptante tem direito a 100 dias consecutivos de licença, para acompanhamento do menor de cuja adopção se trate, com início a partir da confiança judicial ou administrativa a que se referem os diplomas legais que disciplinam o regime jurídico da adopção.

#### Cláusula 62ª

##### **Assistência a menores**

- 1.** Os trabalhadores têm direito a faltar ao trabalho até um limite máximo de 30 dias por ano, para prestar assistência inadiável e imprescindível, em caso de doença ou acidente, a filhos, adoptados, enteados ou netos, desde que consigo vivam em comunhão de mesa e habitação, menores de 12 anos.
- 2.** Em caso de hospitalização, o direito a faltar estende-se pelo período em que aquela durar, se se tratar de menores de 12 anos, mas não pode ser exercido simultaneamente pelo pai e pela mãe ou equiparados.

**3.** O disposto nos números anteriores é aplicável aos trabalhadores a quem tenha sido deferida a tutela ou confiada a guarda da criança, por decisão judicial ou administrativa.

**4.** Os trabalhadores com um ou mais filhos menores de 12 anos têm direito a trabalhar num horário reduzido ou flexível, nos termos da lei.

**5.** Será concedido aos trabalhadores que o requeiram o regime de trabalho a tempo parcial, por todo o período de tempo imposto pelas suas responsabilidades familiares, nos termos da cláusula 7ª.

## **SECÇÃO II**

### **Assistência à família**

#### Cláusula 63ª

##### **Assistência a pessoa com deficiência ou doença crónica**

O disposto para a assistência a menores aplica-se, independentemente da idade, caso o filho, adoptado ou filho do cônjuge que com este resida seja portador de deficiência ou doença crónica.

#### Cláusula 64ª

##### **Outros casos de assistência à família**

O trabalhador tem direito a faltar ao trabalho até 15 dias por ano para prestar assistência inadiável e imprescindível em caso de doença ou acidente, ao cônjuge ou pessoa com quem viva em união de facto, ascendente ou descendente na linha recta, por parentesco ou afinidade.

## **SECÇÃO III**

### **Do Trabalhador-Estudante**

Cláusula 65ª

#### **Trabalhador-Estudante**

- 1.** Para efeitos deste CCT considera-se trabalhador-estudante o que, cumulativamente com a actividade profissional, se encontre matriculado em qualquer curso de ensino oficial ou equiparado.
- 2.** A matrícula referida no número anterior refere-se à frequência quer de cursos de ensino oficial, incluindo o universitário, de estágios, pós-graduações ou similares, quer de cursos de formação técnica e / ou profissional.
- 3.** Se o curso frequentado pelo trabalhador for do interesse e a pedido da empresa, esta suportará os respectivos custos e concederá ao trabalhador todo o tempo necessário para a sua preparação.
- 4.** Se o curso for do interesse exclusivo do trabalhador, este poderá obter sempre a passagem a tempo parcial, sempre que isso não ponha em causa o normal funcionamento da empresa e seja necessário para a frequência do curso em que está inscrito.
- 5.** O trabalhador-estudante tem direito a ausentar-se sem prejuízo da retribuição ou de quaisquer regalias, para a prestação de exames ou de outro tipo de avaliação, nos seguintes termos:
  - a)** Seis horas por semana, sempre que necessárias para assistir às aulas;
  - b)** Três dias consecutivos para prestação de provas, incluindo o dia de exame, quer seja escrito ou oral. Se os dias de provas forem consecutivos, o trabalhador terá direito àquele período por cada disciplina ou cadeira;
  - c)** Sempre que os momentos de avaliação configurem a discussão de trabalhos práticos, terá direito a dois dias seguidos, incluindo sábados e domingos;

- d)** O trabalhador-estudante poderá dispor, em alternativa às alíneas b) e c), de 18 dias úteis, consecutivos ou não, para preparação dos momentos de avaliação a que estiver sujeito, excluindo os dias de prestação de prova.
- 6.** No período de encerramento dos estabelecimentos escolares, o gozo do direito consignado nos n.ºs 3 e 5 desta cláusula será interrompido.
- 7.** O trabalhador tem direito a marcar férias de acordo com as suas necessidades escolares, salvo se daí resultar incompatibilidade comprovada com os planos de férias do empregador.
- 8.** O trabalhador-estudante tem direito a utilizar até dez dias de licença sem retribuição em cada ano civil, sem perda de quaisquer outras regalias.
- 9.** Ao trabalhador-estudante devem ser proporcionadas oportunidades de promoção profissional adequadas à valorização obtida por efeito desses cursos ou conhecimentos adquiridos. Será reconhecida preferência, em igualdade de circunstâncias, ao trabalhador que, na qualidade de trabalhador-estudante tenha concluído um curso ou adquirido conhecimentos que o habilitem ao desempenho das funções que pretende executar.
- 10.** As empresas promoverão o estabelecimento de um subsídio de estudo no montante mensal mínimo de 2% do nível X de retribuição ao trabalhador-estudante, de Outubro a Agosto de cada ano, desde que o curso tenha manifesto interesse para a actividade de mediação.
- 11.** O trabalhador, para usufruir das regalias inclusas nesta cláusula terá de fazer prova junto da empresa, no início de cada ano lectivo, da sua inscrição em qualquer estabelecimento, oficial ou particular, em curso oficialmente reconhecido e, no final de cada ano, da aprovação em, pelo menos, metade das disciplinas ou cadeiras em que se tiver matriculado.

## **SECÇÃO IV**

### **Da mulher trabalhadora**

Cláusula 66ª

#### **Mulher trabalhadora**

Será concedido às trabalhadoras que o requeiram o regime de trabalho a tempo parcial por todo o período de tempo imposto pelas responsabilidades familiares, nos termos da cláusula 7ª.

## **CAPÍTULO IX**

### **A ACÇÃO DISCIPLINAR E INDEMNIZAÇÕES**

Cláusula 67ª

#### **Procedimento Disciplinar**

- 1.** A aplicação das sanções de suspensão ou despedimento será obrigatoriamente precedida de procedimento disciplinar escrito.
- 2.** O procedimento com vista ao despedimento deverá obedecer ao formalismo legal, nos seguintes termos:
  - a)** O trabalhador dispõe de 10 dia úteis para consultar o processo, por si ou por advogado, e responder à nota de culpa;
  - b)** As notificações a efectuar obrigatoriamente à comissão de trabalhadores serão igualmente efectuadas aos delegados sindicais;
  - c)** Na falta simultânea de comissão de trabalhadores e de delegados sindicais, o empregador, concluídas as diligências probatórias, enviará cópia integral do processo ao sindicato em que o trabalhador está inscrito para efeito de obtenção de parecer;
  - d)** Quando o procedimento disciplinar não estiver patente para consulta na localidade em que o trabalhador presta trabalho, o empregador fará

acompanhar a nota de culpa de cópia de todo o processo. Se o não fizer, o trabalhador tem o direito de requerer o envio das mesmas cópias, suspendendo-se o prazo de defesa até ao seu envio.

**3.** O procedimento disciplinar para aplicação de qualquer sanção obedece ao formalismo do procedimento com vista ao despedimento, com as necessárias adaptações.

**4.** A aplicação de qualquer outra sanção disciplinar pressupõe sempre a audição do trabalhador sobre os factos de que é acusado.

#### Cláusula 68ª

#### **Indemnizações por despedimento sem justa causa, extinção do posto de trabalho e despedimento colectivo**

**1.** Em substituição da reintegração por despedimento que não subsista por inexistência de justa causa, o trabalhador pode optar pela indemnização correspondente a um mês de retribuição efectiva por cada ano de antiguidade ou fracção, não podendo ser inferior a três meses, contando-se, para o efeito, todo o tempo decorrido até à data da sentença, sem prejuízo de outro regime mais favorável.

**2.** Tratando-se de trabalhadores dirigentes ou delegados sindicais no activo, bem como os que tenham exercido ou sido candidatos àquelas funções há menos de cinco anos, a indemnização referida nos termos do número anterior será elevada ao dobro, nunca sendo inferior à retribuição correspondente a 12 meses de serviço.

**3.** No caso de despedimento justificado pela extinção do posto de trabalho por motivos económicos, de mercado, tecnológicos ou estruturais relativos à empresa, ou em caso de despedimento colectivo, o trabalhador terá direito a uma indemnização calculada nos termos dos números anteriores.

## Cláusula 69ª

### **Sanções abusivas**

**1.** Consideram-se abusivas as sanções disciplinares motivadas pelo facto de um trabalhador:

- a)** Haver reclamado legitimamente, por forma individual ou colectiva, contra as condições de trabalho;
- b)** Exercer, ter exercido ou candidatar-se a funções em organismos sindicais ou de previdência, em comissões sindicais de empresa, bem como de delegados sindicais ou em comissões de trabalhadores;
- c)** Exercer, ter exercido, pretnder exercer ou invocar os direitos e garantias que lhe assistem;
- d)** Ter posto as autoridades competentes ou o sindicato ao corrente de violações da Lei, do C.C.T. ou dos direitos sindicais cometidos pela empresa ou ter informado o sindicato sobre as condições de trabalho e outros problemas de interesse para os trabalhadores;
- e)** Ter intervindo como testemunha de outros trabalhadores.

**2.** Até prova em contrário, presume-se abusivo o despedimento ou a aplicação de qualquer sanção sob a aparência de punição de outra falta quando tenha lugar até um ano após qualquer dos factos mencionados nas alíneas a), c), d) e e) do número anterior, ou até cinco anos após o termo das funções referidas na alínea b) do mesmo número, ou da data da apresentação da candidatura a essas funções, quando as não venha a exercer.

## Cláusula 70ª

### **Indemnizações por sanções abusivas**

**1.** O empregador que suspender um trabalhador nos casos previstos nas alíneas a), c), d) e e) do n.º 1 da cláusula anterior pagar-lhe-á a importância equivalente a 10 vezes a retribuição perdida, elevada ao dobro no caso da alínea b) do mesmo número.

2. A aplicação abusiva da sanção de despedimento confere ao trabalhador o direito ao dobro da indemnização, calculada em função da antiguidade.

## **CAPÍTULO X**

### **ORGANIZAÇÃO DOS TRABALHADORES**

Cláusula 71<sup>a</sup>

#### **Comunicação ao empregador**

1. Os Sindicatos obrigam-se a comunicar ao empregador, por forma escrita, os nomes dos respectivos trabalhadores eleitos para as diferentes estruturas sindicais.
2. Em caso de substituição ou cessação de funções de qualquer dos trabalhadores referidos no número anterior, também deverá ser dado conhecimento nos mesmos termos.

Cláusula 72<sup>a</sup>

#### **Actividade Sindical na Empresa**

No exercício legal das suas atribuições, as empresas reconhecem aos sindicatos os seguintes tipos de actuação:

- a) Desenvolver a actividade sindical no interior da empresa, nomeadamente através de delegados sindicais e comissões sindicais, legitimada por comunicação prévia do respectivo sindicato;
- b) Eleger, em cada local de trabalho, os delegados sindicais;
- c) Dispor, sendo membro de órgãos sociais de associações sindicais, do tempo necessário para, dentro ou fora do local de trabalho, exercerem as actividades inerentes aos respectivos cargos, sem prejuízo de qualquer direito reconhecido por lei ou por este C.C.T.;



- d)** Dispor do tempo necessário ao exercício de tarefas sindicais extraordinárias por período determinado e mediante solicitações devidamente fundamentadas das direcções sindicais, sem prejuízo de qualquer direito reconhecido por lei ou por este C.C.T.;
- e)** Dispor, a título permanente, e no interior da empresa, de instalações adequadas para o exercício de funções de delegado e de comissões sindicais, devendo ter, neste último caso, uma sala própria, tendo sempre em conta a disponibilidade da área da unidade de trabalho;
- f)** Realizar reuniões, fora do horário de trabalho, nas instalações da empresa, desde que convocadas nos termos da lei e observadas as normas de segurança adoptadas pela empresa;
- g)** Realizar reuniões nos locais de trabalho, durante o horário normal, até ao máximo de 15 horas por ano, sem perda de quaisquer direitos consignados na lei ou neste C.C.T., desde que assegurem o regular funcionamento dos serviços que não possam ser interrompidos e os de contactos com o público;
- h)** Afixar, no interior da empresa e em local apropriado, reservado para o efeito, informações de interesse sindical ou profissional;
- i)** Não serem transferidos para fora do seu local de trabalho enquanto membros dos corpos gerentes de associações sindicais ou para fora da área da sua representação sindical enquanto delegados sindicais;
- j)** Exigir das empresas o cumprimento do presente C.C.T. e das leis sobre a matéria do trabalho e segurança que contemplem situações não previstas neste CCT ou que se revelem mais favoráveis aos trabalhadores.

#### Cláusula 73ª

#### **Trabalhadores dirigentes sindicais**

**1.** Os trabalhadores dirigentes sindicais com funções executivas nos sindicatos, quando por estes requisitados, manterão direito à remuneração e demais

direitos e regalias consignados neste C.C.T. e na lei, como se estivessem em efectividade de serviço, de acordo com o previsto nos números seguintes.

**2.** Os sindicatos têm o direito a requisitar, com remuneração mensal integral paga pelo empregador, um dirigente por cada 100 trabalhadores sindicalizados.

**3.** Sem prejuízo do disposto no número anterior, o número máximo de trabalhadores dirigentes sindicais que os sindicatos outorgantes podem requisitar, no seu conjunto e por entidade, obedece aos seguintes limites:

**a)** Entidade com mais de 20 trabalhadores e menos de 50 – um dirigente;

**b)** Entidade com mais de 50 trabalhadores e menos de 100 – dois dirigentes;

**c)** Entidade com mais de 100 trabalhadores e menos de 200 – três dirigentes;

**d)** Entidade com mais de 200 trabalhadores – quatro dirigentes.

**4.** Nas entidades com menos de 20 trabalhadores, a requisição, para efeito do disposto nesta cláusula só poderá ser efectuada com o acordo do empregador.

**5.** Nenhum sindicato poderá requisitar mais de um ou dois dirigentes sindicais da mesma entidade, consoante o número de trabalhadores sindicalizados no respectivo sindicato seja inferior ou superior a 4700 sindicalizados, respectivamente.

**6.** No caso de existirem situações de requisição por parte dos sindicatos, que colidam com os limites previstos, será dada prioridade à associação sindical mais representativa na entidade em questão.

**7.** Para os efeitos constantes da presente cláusula, só serão considerados os trabalhadores da actividade mediadora sindicalizados, com contratos de trabalho em vigor, incluindo a situação de pré-reforma.

**8.** O regime previsto nesta cláusula não pode prejudicar os direitos decorrentes da lei.

Cláusula 74ª

### **Quotização Sindical**

Os empregadores procederão ao desconto da quota sindical de cada trabalhador ao seu serviço, bem como dos pré-reformados, e enviarão até ao

dia 10 de cada mês a referida importância para o sindicato respectivo, desde que o trabalhador o requeira por escrito.

#### Cláusula 75ª

### **Comissões de Trabalhadores**

As comissões de trabalhadores e os seus membros gozam dos mesmos direitos e garantias reconhecidos neste CCT e na lei às comissões e delegados sindicais.

#### Cláusula 76ª

### **Audição dos Trabalhadores**

- 1.** Por audição dos trabalhadores ou dos seus órgãos representativos entende-se a comunicação prévia de um projecto de decisão e conseqüente parecer escrito.
- 2.** Esse projecto pode ou não ser modificado após a recepção, em tempo útil, desde que devidamente fundamentada, da posição dos trabalhadores ou do órgão ouvido.
- 3.** Em qualquer caso o órgão de gestão deve tomar em consideração os argumentos apresentados, reflectindo devidamente sobre a pertinência dos mesmos.
- 4.** Sempre que solicitada a audição dos delegados sindicais sobre determinado aspecto do foro individual de um trabalhador, terá de ser obrigatoriamente ouvida a estrutura sindical a que esse trabalhador pertence.
- 5.** Sempre que solicitada a audição dos delegados sindicais sobre os aspectos decorrentes da lei e/ou do C.C.T., terá que ser sempre ouvida a estrutura sindical mais representativa da empresa.
- 6.** Quando não houver delegados sindicais, a audição será feita junto do sindicato mais representativo da empresa.

## **CAPÍTULO XI**

### **COMISSÃO PARITÁRIA**

Cláusula 77ª

#### **Comissão Paritária**

- 1.** As partes outorgantes constituirão uma comissão paritária composta por dois membros, em representação de cada uma delas, com competência para interpretar e integrar as disposições desta convenção.
- 2.** A substituição dos representantes das partes é lícita a todo o tempo, mas só produz efeitos 15 dias após a sua comunicação à comissão.
- 3.** A comissão paritária realizará a sua primeira reunião no prazo de 30 dias a contar da entrada em vigor da presente convenção, e sempre que uma das entidades o solicite, começando por proceder à regulamentação do seu funcionamento.
- 4.** As deliberações são tomadas por unanimidade e consideram-se, para todos os efeitos, como regulamentação desta convenção, e serão depositadas e publicadas nos mesmos termos das convenções colectivas.
- 5.** Na votação das deliberações, não é permitida a abstenção.
- 6.** Os elementos da comissão podem ser assistidos por assessores técnicos, sem direito a voto, até ao máximo de dois por cada parte.
- 7.** A comissão paritária deverá produzir um relatório anual com base nas reuniões realizadas e nas informações prestadas pelas partes outorgantes.

## **CAPÍTULO XII**

### **DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS**

#### **SECÇÃO I**

##### **Disposições Finais**

Cláusula 78ª

##### **Contribuições**

- 1.** As empresas e os trabalhadores abrangidos por este contrato contribuirão para a Segurança Social nos termos estabelecidos nos respectivos estatutos e na legislação aplicável.
- 2.** De acordo com o regulamento especial do Centro Nacional de Pensões, que estabelece a concessão de pensões de sobrevivência, são as contribuições correspondentes suportadas pelas empresas e pelos trabalhadores, nas proporções estabelecidas na lei e no respectivo regulamento.

Cláusula 79ª

##### **Fusão das sociedades e transmissão da carteira de seguros**

- 1.** Quando duas ou mais sociedades se fusionem ou uma incorpore a outra, subsistem sem alteração os contratos de trabalho dos trabalhadores das sociedades fusionadas ou da sociedade incorporada, aos quais são assegurados o direito ao trabalho e garantias que já naquelas detinham.
- 2.** Quando uma sociedade adquirir, a qualquer título, a carteira de seguros de outra, juntamente com o seu estabelecimento, aplicar-se-á o regime legal estabelecido e conseqüentemente serão salvaguardados o direito ao trabalho e todos os demais direitos e garantias dos trabalhadores que, directa ou indirectamente, se ocupavam do serviço da parte transmitida, sem prejuízo de a adquirente ser solidariamente responsável pelas obrigações da transmitente

que não tenham sido previamente regularizadas e se hajam vencido antes da transmissão.

**3.** No caso de extinção de postos de trabalho, os trabalhadores ficam sujeitos a transferência, mas terão direito a optar por uma só vez, entre as vagas declaradas abertas nas respectivas categorias, bem como direito a retomarem os seus extintos postos de trabalho, se estes vierem a ser restabelecidos dentro do prazo de dois anos a contar da respectiva extinção.

**4.** No caso de encerramento de qualquer escritório, o trabalhador, dentro do prazo de dois anos tem, por uma só vez, preferência no preenchimento de qualquer vaga que for declarada aberta, na respectiva categoria, num raio de 100 Km do posto de trabalho extinto, sem prejuízo do disposto na cláusula 17ª, n.º 3; caso opte pela rescisão do contrato de trabalho, tem direito à indemnização legal.

#### Cláusula 80ª

##### **Situações de crise empresarial**

**1.** Em conformidade com o dever de boa fé e mútua colaboração entre as partes, sempre que seja previsível uma situação ou conjunto de factos que a curto ou médio prazo possam determinar a reestruturação da empresa, a redução temporária dos períodos normais de trabalho ou suspensão dos contratos de trabalho, o empregador deverá desse facto dar conhecimento ao sindicato subscritor da presente convenção em prazo preferencialmente não inferior a 30 dias, do início do procedimento legalmente previsto para aquele efeito.

**2.** Nos 5 dias seguintes à comunicação referida no número anterior, as partes promoverão uma reunião de carácter informativo e consultivo, com vista a analisar as razões justificativas das medidas supracitadas, bem como a possibilidade de adopção de medidas alternativas ou complementares.

- 3.** O empregador dará a conhecer aos subscritores da convenção, a documentação pertinente que reporta às suas decisões, bem como a estratégia global a desenvolver e as consequências sociais previsíveis.
- 4.** Sobre a matéria discutida no âmbito destas reuniões devem os presentes observar e respeitar rigorosa confidencialidade.
- 5.** Os trabalhadores que hajam sido designados para integrar a comissão representativa prevista no n.º 2 do artigo 336º do Código do Trabalho, poderão fazer-se representar por mandatário.

#### Cláusula 81ª

##### **Antiguidade**

- 1.** O tempo de serviço prestado pelo trabalhador ao empregador em território não abrangido por este contrato é contado, para todos os efeitos, se o trabalhador vier ou voltar a exercer a sua actividade na área geográfica abrangida por este C.C.T. e desde que na altura do regresso seja ainda empregado da mesma empresa ou de outra mediadora economicamente dominada por aquela, caso em que mantém direito ao lugar, pelo prazo de 30 dias.
- 2.** Conta-se, para efeito de antiguidade na actividade mediadora, o somatório dos vários períodos de trabalho prestado pelos trabalhadores às entidades abrangidas por este C.C.T., dentro do respectivo âmbito, sem prejuízo do disposto no número anterior e nos n.ºs 6 e 7 da cláusula 41ª.

#### Cláusula 82ª

##### **Formação Profissional dos Trabalhadores**

- 1.** As empresas providenciarão para que seja fornecido aos trabalhadores acesso a formação e aperfeiçoamento adequados ao desempenho das funções que lhes forem cometidas e ao desenvolvimento e progressão da sua carreira profissional.

2. A formação profissional deve ser planeada tendo em conta a situação e os projectos de desenvolvimento da empresa e dos trabalhadores, colaborando estes, através das suas estruturas, na planificação e na avaliação dos resultados.
3. O tempo de formação e aperfeiçoamento não poderá ser inferior a 35 horas/ano, devendo ser efectuado durante o horário normal de trabalho e como este considerado.
4. Se a formação profissional for prestada fora do horário normal de trabalho, o trabalhador deverá ser remunerado nos termos do disposto na cláusula 37ª.
5. No acesso à formação profissional, deverá sempre ser dada prioridade aos trabalhadores que sejam transferidos de serviço com mudança de funções e dos trabalhadores em adaptação a novas técnicas, mesmo que a necessidade dessa adaptação não decorra de motivos ligados à empresa.
6. Aos trabalhadores que frequentem acções de formação fora das localidades onde prestem serviço serão assegurados todos os subsídios, ajudas de custo e demais regalias inerentes aos trabalhadores deslocados em serviço.

#### Cláusula 83ª

##### **Salvaguarda da responsabilidade do Trabalhador**

O trabalhador pode sempre, para salvaguarda da sua responsabilidade, requerer que as instruções sejam confirmadas, por escrito, nos seguintes casos:

- a) Quando haja motivo plausível para duvidar da sua autenticidade ou legitimidade;
- b) Quando verifique ou presuma que foram dadas em virtude de qualquer procedimento doloso ou errada informação;
- c) Quando da sua execução possa rezear prejuízos que suponha não terem sido previstos;
- d) Quando violem directivas emanadas da estrutura sindical, nos termos da lei.



Cláusula 84ª

**Protecção de dados pessoais**

Em caso algum o empregador pode violar o direito de reserva e confidencialidade do trabalhador relativamente ao conteúdo das mensagens de natureza pessoal e a informação de carácter não profissional que este envie, receba ou consulte, nomeadamente através do correio electrónico.

**SECÇÃO II**

**Disposições Transitórias**

Cláusula 85ª

**Revogação da Regulamentação anterior**

- 1.** Com a entrada em vigor deste C.C.T., fica revogada toda a regulamentação colectiva anterior, por se entender que o presente clausulado é globalmente mais favorável.
- 2.** Da aplicação do presente C.C.T. não poderá resultar diminuição da retribuição efectiva auferida pelo trabalhador, nem baixa de categoria ou de nível salarial.
- 3.** Da aplicação das novas categorias e níveis salariais não poderá resultar prejuízo para os trabalhadores ao serviço das entidades representadas pela associação patronal outorgante.

Cláusula 86ª

**Compatibilização das categorias profissionais**

- 1.** Os trabalhadores com categorias profissionais atribuídas ao abrigo do C.C.T. de Seguros (BTE, 1ª série, n.º 23, de 22 de Junho de 1995) manterão todas as regalias inerentes à sua categoria e tempo nesta e passarão para aquela que corresponder no presente C.C.T., sem diminuição da remuneração antes

atribuída, não sendo permitida a passagem a margens livres de excedente, se o houver.

**2.** A reclassificação para as categorias do presente C.C.T. só poderá ser efectuada com a aceitação prévia e escrita do trabalhador.

#### Cláusula 87<sup>a</sup>

##### **Comunicações obrigatórias**

**1.** As entidades filiadas na ANACS à data da celebração do presente C.C.T. obrigam-se a comunicar aos seus trabalhadores a sua qualidade de associada naquela associação.

**2.** Todas as entidades empregadoras que se venham a filiar na ANACS deverão cumprir com o estipulado no número anterior.

## **ANEXO I**

### **ESTRUTURA DE QUALIFICAÇÃO DE FUNÇÕES**

#### **CARREIRAS**

##### **1- GRUPO DE ENQUADRAMENTO**

Pertencem a esta carreira profissional os trabalhadores que desempenham funções de enquadramento, quer na dependência hierárquica directa da administração, quer das direcções da empresa, e que participam na elaboração das políticas e objectivos a alcançar pelas diferentes áreas funcionais de acção deles dependentes, sendo hierarquicamente responsáveis pela sua plicação interna e externa, no âmbito das competências delegadas.

São igualmente responsáveis pela coordenação de equipas de trabalho, constituídas na estrutura orgânica da empresa ou reconhecidas como tal.

Categorias profissionais:

- 1) Director;
- 2) Subdirector;
- 3) Coordenador;
- 4) Subcoordenador.

##### **2- TÉCNICOS DE SEGUROS**

Os trabalhadores pertencentes a esta carreira profissional possuem, para o desempenho das suas tarefas, alguma autonomia funcional, procedendo à resolução de problemas técnicos e funcionais da unidade orgânica de acção a que pertencem, segundo as normas, instruções, directrizes ou procedimentos existentes emanados da cadeia hierárquica.

A sua formação corresponderá aos conhecimentos técnicos e funcionais necessários para a execução das suas tarefas e deverá possuir como mínimo a escolaridade média obrigatória.

Categorias profissionais:

- 1) Gestor de Clientes;
- 2) Técnico de Análise de riscos;
- 3) Administrativo;
- 4) Secretário;
- 5) Adjunto de gestor de clientes;
- 6) Estagiário.

### **3- SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

Categorias profissionais:

- 1) Recepcionista / Telefonista;
- 2) Empregado de serviços gerais;
- 3) Estagiário serviços gerais.

## **ANEXO II**

### **CATEGORIAS E DEFINIÇÃO FUNCIONAL**

- 1) **Director** – É o trabalhador que coordena serviços, responsabilizando-se pelo cumprimento das orientações e objectivos definidos pela empresa;
- 2) **Subdirector** – é o trabalhador que presta assessoria e auxílio ao desempenho das funções de Director, a quem reporta directamente;
- 3) **Coordenador** – É o trabalhador que dependendo da Direcção, se responsabiliza pelas áreas administrativas e/ou comerciais;
- 4) **Subcoordenador** – É o trabalhador que auxilia o Coordenador no desempenho das tarefas nas áreas administrativas e/ou comerciais;
- 5) **Gestor de clientes** – é o trabalhador que desenvolve acção comercial, prestando assistência e acompanhando o processo dos clientes;
- 6) **Técnico de análise de riscos** – É o trabalhador que tem como função principal analisar, estudar e classificar riscos;
- 7) **Administrativo** – É o trabalhador polivalente que executa serviços administrativos.
- 8) **Secretário** – É o trabalhador que se ocupa do secretariado específico dos órgãos de gestão ou de trabalhadores de categoria superior, competindo-lhe executar por sua própria iniciativa o respectivo trabalho diário

de rotina, assegurando as respostas à correspondência corrente, falando e redigindo em português e noutras línguas;

**9) Rececionista / Telefonista** – é o trabalhador que atende e esclarece tecnicamente o público na Empresa, encaminhando e/ou substituindo o contacto directo entre os diferentes serviços da empresa e o público;

**10) Adjunto de gestor de clientes** – É o trabalhador que auxilia o gestor de clientes em tarefas comerciais e acompanhamento de processos de clientes;

**11) Estagiário** – É o trabalhador que se prepara para a função administrativa ou de gestão de clientes;

**12) Empregado de serviços gerais** – É o trabalhador que trata da expedição, levantamento, distribuição e entrega de correspondência, auxilia nos serviços de arquivo, faz serviços de estafeta, motorista e duplicação de documentos e auxilia nos serviços de conservação do escritório e cobranças esporádicas ou outras de igual natureza;

**13) Estagiário dos Serviços Gerais**- É o trabalhador que se prepara para a função dos serviços gerais.

<b>Níveis</b>	Técnico Superior	Técnico de Seguros	Serviços Complementares
<b>XIII</b>	Director		
<b>XII</b>	Subdirector		
<b>XI</b>	Coordenador		
<b>X</b>	Subcoordenador		
<b>IX</b>		Gestor de clientes	
<b>VIII</b>		Técnico análise de riscos	
<b>VII</b>		Administrativo	
<b>VI</b>		Secretário	
<b>V</b>			Recepcionista / Telefonista
<b>IV</b>		Adjunto de gestor de clientes	
<b>III</b>		Estagiário	
<b>II</b>			Empregado de serviços gerais
<b>I</b>			Estagiário Serviços Gerais

**ANEXO III**  
**TABELA SALARIAL**

<b>NÍVEIS</b>	<b>VALORES (Euros)</b>
<b>XIII</b>	<b>€ 1 800,00</b>
<b>XII</b>	<b>€ 1 600,00</b>
<b>XI</b>	<b>€ 1 250,00</b>
<b>X</b>	<b>€ 1 100,00</b>
<b>IX</b>	<b>€ 990,00</b>
<b>VIII</b>	<b>€ 970,00</b>
<b>VII</b>	<b>€ 730,00</b>
<b>VI</b>	<b>€ 715,00</b>
<b>V</b>	<b>€ 700,00</b>
<b>IV</b>	<b>€ 675,00</b>
<b>III</b>	<b>€ 575,00</b>
<b>II</b>	<b>€ 500,00</b>
<b>I</b>	<b>€ 450,00</b>



### ANEXO IV

Tabela de Correspondência dos actuais níveis de remuneração com os anteriores, publicados no BTE, 1ª série, n.º 24, de 26/09/1999

<b>Níveis Anteriores</b>	<b>Novos níveis</b>
XIV	XIII
XIII	XII
XII	XI
XI	X
X	IX
IX	VIII
VIII	VII
VII	VI
VI	V
V	IV
IV	III
III	II
II	II
I	I

Lisboa, 15 de Maio de 2007

**Pela ANACS - Associação Nacional dos Agentes e Corretores de Seguros**

---

( Abílio Almeida Santos, Presidente da Direcção)

---

(Maria Margarida Ramos Carvalho, Membro da Direcção)

---

(Manuel Barros da Costa, Membro da Direcção)

**Pelo STAS – Sindicato dos Trabalhadores da Actividade Seguradora**

---

(Isidro Pinto, Membro da Direcção Executiva)

---

(Luis Martins Dias, Membro da Direcção Executiva)

---

(Carla Sofia Grilo Mirra, Mandatária e Advogada do STAS)